CARACTERISTICAS GENERALES CENTRAL NK-142/162+P

Capacidad:
NK-142+P - 1 Línea externa (0), 4 Líneas internas (31 al 34).
NK-162+P - 2 Líneas externas (0), 6 Líneas internas (31 al 36).
Puede utilizar cualquier tipo de teléfonos (Teléfonos digitales, a disco, manos libres, inalámbricos, contestadores, facsímil, etc.).
Se dispone de 6 categorías programables mediante una llave preparada para tal fin (evita programaciones accidentales).
Privacidad absoluta en todas las comunicaciones.
Cadencia de llamada externa, interna y frente de portero.
Permite la atención de un frente de Portero Eléctrico con apertura de cerradura independiente (no ocupa posición de interno).
Acceso a línea externa y telediscado programable.
Categorización de internos, programable por el usuario, se almacena en memoria no volátil (No se pierde categorización por corte de energía).
Configuración de acceso a línea y llamadas de línea, programable también en memoria no volátil independiente para cada interno.
Conferencia entre línea externa y dos líneas internas.
Reserva de línea interna y externa con rellamada automática.
Retención automática de línea externa con música en espera sintetizada.
Transferencia forzada de línea sobre internos libres y ocupados.
Servicio nocturno y diurno programable desde internos habilitados.
Posibilidad de discado por DTMF y programación de línea saliente por pulsos o DTMF en memoria no volátil.
Todos los comandos son por discado (no hay retención por flash de horquilla salvo que se disque por tonos).
Programación de un puesto de operadora y otro de preatendedor.
Alimentación: 220 V. 50 Hz
NK-142/162+P
Largo: 230 mm
Profundidad: 70 mm
Alto: 125 mm
Peso: 1,400 Kg.

RESUMEN DE COMANDOS (más utilizados)

ACCION	RESULTADO
Disco "0"	Toma línea externa
Disco “2”	Retengo y recupero línea externa (Si disco por pulsos)
Disco “60”	Captura línea externa llamando en puesto de atención
Disco “31 al 34/36”	Llama entre internos
Disco “5”	Conecta al frente de Portero
Disco “8”	Abre puerta del portero cuando este comunicado.
Pulso “Flash”	Retengo y recupero línea externa (Si disco por tonos)
Disco "6xx"	Captura dirigida a interno xx (xx es Nº de interno)
Disco "40"	Paso llamadas entrantes a servicio nocturno
Disco "49"	Paso llamadas entrantes a servicio diurno

Nota: El comando de Flash estará disponible únicamente para aquellos equipos que posean la plaqueta DTMF (discado por tonos) instalada. Cuando enciende la central, el programa verifica la existencia de dicha plaqueta y en caso de estar conectada habilita el flash como comando, caso contrario este equivale a un corte. En los párrafos siguientes para los equipos con DTMF instalado, se especificaran cuales comandos se pueden realizar opcionalmente con flash y cuales deben ser invocados exclusivamente con flash, indicándole entre paréntesis en cada caso.

OPERACION DE LA CENTRAL TELEFONICA NK-142/162+P

1. Comunicación interna

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, si desea comunicarse con otro interno disque directamente el número de interno (31 al 34/36) y escuchará tono de llamada o de ocupado.
Si se tarda más de 20 segundos en hacer el discado interno, la central le dará tono de error (cuatro Beeps cortos dos veces) para avisarle que corte, esto está implementado para agilizar las comunicaciones.
Si Ud. corta y descuelga tendrá nuevamente tono interno y podrá discar.

2. Toma de línea externa

Al descolgar el microteléfono recibirá tono de interno, disque 0, y recibirá tono de línea externa. Luego marque el número deseado.
Después de 10 segundos de discado el último dígito se pueden discar comandos (retención, transferencia, etc.)

3. Reserva de interno ocupado

Si Ud. llama a un interno y éste está ocupado disque "6" sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando el interno que Ud. llamó se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue llamará automáticamente al interno que Ud. llamó (Prestación habilitada para internos con categoría 6)

4. Reserva de Línea Externa

Si Ud. pide línea externa y le da ocupado, disque “6” sobre el tono de ocupado y cuelgue. Cuando la línea se libere, la central lo llamará a Ud. y cuando descuelgue lo conectará automáticamente con la línea, podrá entonces discar el número telefónico deseado (Prestación habilitada para internos con categoría 6)

5. Comunicación Externa entrante

Al ingresar una llamada externa la central distribuirá la línea a los teléfonos habilitados para recibir llamadas externas, generando un sonido de campanilla igual a la cadencia de línea urbana.
Al descolgar uno de estos teléfonos se tomará la línea en forma privada.

6. Estacionamiento o retención

Si Ud. decide realizar una consulta ambiental sin que el locutor externo lo escuche pulse Flash ó 2 si disca por pulsos, la central retendrá la línea dejando con música en espera al interlocutor externo.
Una vez pulsado el Flash ó 2 si disca por pulsos, tiene dos opciones:
1. Colgar el microteléfono: La central le avisará con un ring corto que tiene la línea estacionada, al levantar nuevamente el teléfono retoma automáticamente la línea.
2. No colgar y apoyar el microteléfono a un costado: Para recuperar la línea bastará pulsar Flash ó 2 nuevamente.

Nota: Si Ud. no cuelga el teléfono (en el caso 2), la central le devolverá un tono “especial”, éste se denomina “tono de retención”, para avisarle que su interno se halla en dicha condición.

7. Consulta

Estando Ud. en comunicación con un abonado externo y desea hacer una consulta con otro interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos y el número del interno que desea consultar, automáticamente la central retendrá la línea y pondrá música en espera al interlocutor externo, luego comenzará a llamar el otro interno. Una vez efectuada la consulta y cuando el interno consultado cuelgue, la central le dará tono de retención, para volver a la comunicación con la línea externa pulse nuevamente Flash ó 2 si disca por pulsos.
En caso que el interno llamado no conteste o esté ocupado recupere la línea pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos.

8. Transferencia con consulta previa

Establecida una comunicación externa con un interno, pulse Flash ó 2 si disca por pulsos (la línea se retendrá automáticamente con música en espera) y el número del interno, una vez realizada la consulta para transferir la línea cuelgue y el interno consultado quedará automáticamente conectado con la línea.

9. Ping-pong entre línea e interno en consulta

Si Ud. está en consulta con un interno y tiene la línea urbana retenida, podrá retomar la línea urbana pulsando Flash ó 2 si disca por pulsos, si decide retomar el interno deberá pulsar nuevamente el Flash ó 2 si disca por pulsos. Esta operación la podrá realizar alternativamente las veces que Ud. quiera y así mantener consultas pendulares con la línea y otro interno.

10. Transferencia forzada sin consulta

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno sin la necesidad de consultarlo previamente, bastará pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos, el número del interno y colgar cuando el interno esté llamando.
El interno llamado pasará a recibir una cadencia de llamada externa y al descolgar estará comunicado con la línea externa.

11. Transferencia forzada sobre internos ocupados

Establecida una comunicación externa Ud. podrá transferir la línea directamente a un interno aún cuando éste se encuentre ocupado, la operación es igual a la descripta en el punto 10. El interno que le transfirieron la llamada recibirá un tono de aviso en el auricular a intervalos regulares indicándole que tiene una llamada en espera, al finalizar la comunicación existente deberá cortar el microteléfono, al hacerlo recibirá una cadencia de llamada externa y al atender quedará conectado con la línea transferida.
Lo explicado en este es muy importante ya que la agiliza las comunicaciones al no tener que depender si el interno al cual Ud. le desea transferir está ocupado o no, pudiéndole transferir directamente las llamadas externas.

12. Rellamada automática

Al realizar un estacionamiento de llamada y quedando esta condición de línea estacionada por más de 2 minutos en un interno, dicho interno comenzará a sonar con cadencia externa, si el interno sigue quedando en ésta condición o tuviera transferida una llamada forzada, al cabo de 1 minuto se producirá una rellamada en todos los internos que estén programados para que suenen las llamadas externas. Si esta rellamada no es contestada después de 2 minutos, la central liberará la línea estacionada o transferida sin atender.

13. Conferencia entre dos internos y una línea externa

Para realizar una conferencia con la línea externa y dos internos. Proceda de la siguiente manera: Estando Ud. comunicado con la línea externa, llame a otro interno, (Flash y Nº de interno) cuando esté en consulta con éste digite “4” y se establecerá la conferencia de ambos internos con la línea externa, la central avisará esta condición en ambos internos con un Beep.
Para finalizar la conferencia bastará con que uno de los internos corte y el otro interno recibirá un Beep de aviso y quedará conectado solo con la línea.
Si esta en conferencia y decide volver a la condición de consulta entre internos, el interno que recibió la llamada externa deberá pulsar Flash quedando el interlocutor externo en retención con música en espera. Para retomar la conferencia deberá pulsar "4" cualquiera de los internos, recuperando de esta manera la comunicación tripartita.

14. Captura general de llamadas externas

Ud. podrá atender una llamada externa que esté sonando en los puestos de atención “Capturándola” desde su interno, para realizar esta operación levante su teléfono disque “60” y tomará la línea externa.

Nota: Ud. solo podrá capturar con "captura general" las llamadas que suenen por primera vez, es decir entrantes o llamadas redireccionadas a los puestos de atención; y podrá realizar capturas solo si su interno tiene categoría 4 o superior, en caso contrario la central le dará tono de error.

15. Captura de llamadas internas (Captura dirigida)

Ud. podrá capturar una llamada interna que este sonando en otro interno que no sea el suyo, discando desde su interno “6xx” donde xx es el número del interno a capturar. Se podrá capturar dirigido todas las llamadas internas. La rellamada y la llamada externa deberán tomarse con captura general. (Punto 14 del Manual del Usuario)

16. Servicio Diurno (Al encender la central)

Al encender la central telefónica en modo normal arranca programada en servicio diurno. Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio diurno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y estando la central en

dicho servicio. Para acceder a este servicio disque "49" desde cualquier interno con categoría "4" o superior y espere el Beep de confirmación.

17. Servicio Nocturno

Los internos a partir del 31 que estén programados en servicio nocturno, sonarán cuando ingrese por la línea una llamada entrante y la central esté en dicho servicio. Para acceder a este servicio, estando la central en servicio diurno, disque “40” desde cualquier interno que posea categoría 4 o superior y espere el beep de confirmación.

18. Corte de energía eléctrica

En caso de apagado del equipo o falta de tensión en la red de energía eléctrica, la central conmutará la línea al interno 31.

PROGRAMACION DE LA CENTRAL NK-142/162+P

19. Instrucciones para programar

1. Apagar la central telefónica NK-142/162+P.
2. Mover el switch de programación hacia arriba (Modo programación)
3. Encender la central telefónica NK-142/162+P.
4. Levantar el microteléfono de un interno del 31 al 34 la central le dará un tono especial de programación, el interno que Ud. levante será el único que podrá programar la central mientras permanezca en modo programación.
5. Discar los 7 dígitos del interno o línea que desea programar, después de discar el último dígito la central le contestará con un tono de confirmación (Beep) si esta operación es válida, caso contrario dará tono de error, si es así cuelgue el microteléfono y repita la operación.
6. Una vez que escuchó el tono de confirmación (Beep) la central grabará la programación.
7. Ud. podrá seguir programando otros internos ó líneas, para ello cuelgue el microteléfono y vuelva al punto 4.
8. Si no desea programar más internos apague la central NK-142/162+P.
9. Mueva el switch de programación hacia abajo (Modo Normal)
10. Encienda la central NK-142/162+P.

Nota: La programación que Ud. realice será almacenada en la memoria no volátil del equipo, esto significa que los datos almacenados permanecerán grabados aunque se produzca un corte en la energía eléctrica.

19-1. Categorización de internos

Ud. puede programar cada interno con 6 categorías diferentes:

Categoría 1 - INTERNO DESCONECTADO OPERATIVAMENTE
No recibe ni genera llamadas de ningún tipo, los internos que no estén conectados deberán programarse con categoría 1.

Categoría 2 RECEPTOR DE LLAMADAS
No genera llamadas internas ni externas, recibe solamente.
Al descolgar un interno con categoría 2 no tendrá tono de discar.

Categoría 3 - ACCEDE INTERNOS
Solo puede llamar a otros internos de la central.

Categoría 4 - ACCESO URBANO RESTRINGIDO
Puede realizar llamadas internas y urbanas locales. La central no le permite el uso del DDN (Discado Directo Nacional) ó DDI (Discado Directo Internacional) al bloquear el discado del “0” como primer dígito.

Categoría 5 - ACCESO URBANO IRRESTRICTO
Esta categoría del equipo permite efectuar todo tipo de llamadas.

Categoría 6 - GERENCIAL
Esta categoría además de no limitar llamadas permite hacer reservas sobre internos y línea urbana, las otras categorías no.

19-2. Programación de los Internos

Para programar los internos deberá colocar la central en modo programación luego la misma se efectúa discando 7 dígitos desde cualquiera de los internos “31” al “34”.

1 Dígito Marque el primer dígito del número de interno “3”
2 Dígito Marque el segundo dígito que define el número del interno
3 Dígito Llamada entrante suena en servicio nocturno
4 Dígito Llamada entrante suena en servicio nocturno
5 Dígito Acceso a toma de línea con 0
6 Dígito Acceso al frente de portero con 5
7 Dígito Categorización del interno, el digito corresponde a la categoría (por ejemplo discando 3 se programa categoría 3)

19-3. Internos programados de fábrica

IN	N1	D1	T1	P1	Cat
31	1	1	1	1	6
32	1	1	1	1	6
33	0	0	1	1	4
34	0	0	1	1	4
35	0	0	1	1	4
36	0	0	1	1	4

NK-142	NK-162
X	X
X	X
X	X
X	X
-	X
-	X

Cada ítem significa:

IN Ambos dígitos del número del interno programado
N1 Llamada entrante suena en servicio nocturno
D1 Llamada entrante suena en servicio diurno
T1 Acceso toma de línea con 0
P1 Acceso al frente de portero con 5
Cat. Es el número de categoría de 1 a 6 del interno
1 ➨ Equivale a un SI 0 ➨ Equivale a un NO

Internos a programar por el usuario

IN	N1	D1	T1	P1	Cat
31					
32					
33					
34					
35					
36					

19-4. Programación de las características generales

L	OP	TP	F
4	0	0	0

Cada ítem significa:

L Es el encabezamiento de programación general.
OP Habilitación de puerta serie con salida para consola de operadora.
TP Habilita la conversión de discado interno DTMF a pulsos por línea.
F Habilita flash saliente.
1 ➨Equivale a un SI 0 ➨ Equivale a un NO

PUESTO DE OPERADORA (Interno 31)

20. Programación del puesto de operadora

El interno 31 podrá programarse como operadora de la central, dándole categoría “9” a este interno cuando se programe. En la operadora sonarán automáticamente las llamadas externas de las líneas. Estas líneas sonarán en la operadora de acuerdo a como se encuentre programado el servicio diurno o nocturno al momento de ingresar las llamadas.
En el caso que la operadora se encuentre con una comunicación y otro interno le transfiere una línea externa forzada, al concluir la comunicación y cortar su interno pasará a sonar con cadencia de línea estacionada. Esta diferenciación de campanilla es para reconocer si una llamada es entrante por primera vez o es una línea transferida.

PREATENDEDOR

21. Programación del preatendedor

Cualquier interno de la central puede ser programado como preatendedor, para ello bastará en el momento de la programación darle categoría “0” (Recomendamos que por motivos prácticos el interno preatendedor sea el número más alto de interno en la central según el equipamiento 34 ó 36). Al conectar el preatendedor la central pierde un interno.

21-1. Funciones especiales del preatendedor

Esta función se realiza mediante un preatendedor de estado sólido marca NORK. El tiempo de mensaje del preatendedor es de 20 segundos.
Durante el mensaje de preatención Ud. podrá acceder directamente a un interno (si tiene programado el sistema de acceso directo DISA) discando por tonos sobre el mensaje de anuncio directamente el Nº de interno.

21-2. Grabación del preatendedor

1. Poner el preatendedor en modo REC (grabación)
2. Para la grabación del mensaje de anuncio se deberá llamar desde cualquier interno al interno que está conectado el preatendedor y cuando éste atienda, realizar la grabación, al finalizar la grabación hacer un silencio de 3 seg. esperar que el preatendedor corte y luego colgar.
3. Importante: La grabación se deberá realizar antes de programar el interno como Preatendedor (una vez programado, al llamar al interno programado como Preatendedor dará tono de error).

21-3. Cambio de mensaje

Hay dos alternativas:
1. Desprogramar el interno como Preatendedor y volver a realizar las funciones del punto 21-2
2. Cambiar el Preatendedor a otro interno, realizar las funciones del punto 21-2 y luego volver a colocar el Preatendedor en su interno original.

22. Acceso a segunda llamada en espera

El acceso a la segunda llamada en espera esta dado por los servicios Plustel/Multitel y Ud. podrá acceder a este servicio únicamente si su línea está abonada al mismo.
Modo de Uso:
Si Ud. tuviera establecida una comunicación externa y escuchara (con un beep de aviso en el auricular) que una nueva llamada ingresó a la línea, deberá proceder de la siguiente manera:
1º - Pulsar un flash de retención, si su teléfono no tuviere ésta tecla, realice un flash de horquilla (escuchará un tono entrecortado).
2º - Discar el número "7" por tonos (escuchará un beep).
3º - Esperar que termine el beep y discar el número "2" por tonos (tomará la llamada en espera).
Para volver a tomar la línea con la cual Ud. tenía establecida la primera comunicación, volver a ejecutar la secuencia de los pasos anteriormente mencionados.

Nota: Para poder realizar esta operación con la Central NK-142/162+P, deberá tener programado el dígito F como "4" (Punto 19-4 Programación de las características generales del Manual del Usuario).

23- Programación de fecha y hora

Para la programación de la fecha y hora en la central deberá discarse 11 dígitos desde cualquier interno habilitado, por ejemplo para programar 5 de enero de 1995 a las 18:39 debemos discar: 70501951839, una vez realizado esto la central nos dará un beep de confirmación. Si la central se apaga y enciende deberá grabarse la fecha y hora nuevamente. La central permitirá una sola grabación de fecha y hora por encendido. El numero 7 al comienzo es para avisar que se grabara la fecha y hora.

INSTALACION DE LA CENTRAL

24. Recomendaciones para la Instalación

La central se deberá instalar en posición tal que el cable de alimentación y los de conexión telefónica salgan por la parte inferior de la misma.
Deberán instalarse protectores gaseosos con la correspondiente descarga a tierra, tal cual lo especifican las normas vigentes, tanto en las líneas urbanas como en las extensiones exteriores de internos.
Para prevenir las fallas producidas por ruidos eléctricos captados a través de la línea de 220 V, deberá conectarse la central lejos de los aparatos de gran consumo (Acondicionadores de aire; estufas eléctricas; motobombas; motores en general). En caso de no ser posible cumplir con este punto es conveniente disponer de una conexión especial desde el interruptor principal. La instalación de los teléfonos internos se hará con cable bifilar envainado del tipo utilizado en instalaciones de interiores.
Por ningún motivo se instalará el cable de los internos dentro de las cañerías de instalación eléctrica, ya que la inducción provocada por la misma provocará desperfectos en el funcionamiento del equipo además del riesgo para los usuarios.

25. Garantía

NOR-K S.R.L. garantiza el normal funcionamiento de este producto contra cualquier defecto de fabricación y/o vicio de material por el período de 12 meses contados a partir de la fecha de compra por parte del usuario, comprometiéndose a reparar y/o cambiar sin cargo alguno cualquier pieza o componente que fallare en condiciones normales de uso dentro del mencionado período. A efectos de un correcto funcionamiento y de la validez de la presente garantía, este equipo deberá instalarse respetando las indicaciones explicitadas en el presente manual de uso.

La Garantía no Cubre:
A - Los desperfectos causados por:
1) Descargas atmosféricas que superen la capacidad de los protectores.
2) Excesos o bajas en la tensión de alimentación.
3) Dificultades en las líneas telefónicas.
4) Aparatos telefónicos, faxes ó módem conectados en los internos
B - Los reclamos de funcionamiento en instalaciones que no sigan las indicaciones para la instalación dadas en el Manual del Usuario.
C - Queda exceptuada de esta garantía toda falla, rotura o desgaste producidos por el mal trato, uso indebido y/o instalación incorrecta del producto, quedando anulada esta ante cualquier reparación o intento de reparación por parte de terceros no autorizados por NOR-K S.R.L.
D - Interrupción del cable de alimentación 220 V. de la central, reemplazo de su ficha sin la respectiva derivación a tierra.
E - La garantía tendrá validez únicamente una vez recibido el cupón, con los datos del usuario y fecha de compra que consta en la factura de compra del equipo dentro de los 15 días de efectuada la misma
F - La reparación se realizará, recibirá y entregará en nuestro laboratorio sito en Manuel A. Rodríguez 1817 (1416) Buenos Aires, en el horario de 10.00 a 12.00 y de 13.00 a 17.00 hs. Teléfono para consultas técnicas 581-9847 y Líneas rotativas en el horario de 9.30 a 12.30.

OPCIONALES

26. Adaptador de Portero Eléctrico

Este es un dispositivo adicional que le permitirá a Ud. atender un frente de portero eléctrico tanto desde tono de discado como reteniendo una comunicación externa. Este módulo de portero no ocupa posición de interno.

Operación: Cuando Ud. escuche la chicharra del portero proceda de la siguiente manera, descuelgue el microteléfono y disque “5”, quedará comunicado con el frente de portero, si ahora desea accionar la cerradura eléctrica disque “8” y ésta será activada durante 5 segundos.
Si Ud. estuviera sosteniendo una comunicación externa y escuchara que suena la chicharra del portero, al discar Flash “5” la comunicación que Ud. estaba sosteniendo se retendrá automáticamente. (No necesita levantarse para atender de otro teléfono) para recuperar la línea bastará pulsar Flash ó 2 si disca por pulsos.

26-1. Buscapersonas

Este es un dispositivo adicional que le permite conectar a la central un sistema de parlantes ambientales para transmitir mensajes desde cualquiera de los internos. Se deberá instalar en el conector graficado anteriormente el Módulo de buscapersonas NOR-K y a la salida de este el sistema de parlantes.
Nota : Únicamente se podrá instalar uno de los dos Adaptadores, ya sea el de Portero Eléctrico ó el de Buscapersonas.

26-2. Cable y Chip para control del tráfico de llamadas

El cable y chip controlador del tráfico de llamadas, es un accesorio que posibilita el control de las llamadas salientes y entrantes, mediante el registro de las llamadas en una impresora únicamente para la central NK-162+P.
Dicha impresora es Standard tipo RS-232 (serie), es decir cualquiera de las disponibles en plaza, programada a 9600 baudios, 8 bits de datos, 1 bit de stop y sin paridad.

26-3. Discado por tonos (DTMF)

Es una plaqueta que se enchufa en un conector disponible en la central, la misma permite que los internos puedan discar por tonos.
Cuando la central se enciende verifica que esta plaqueta este conectada y habilita el comando flash, disponible en el teclado de los teléfonos.
El FLASH (también conocido como flash de orquilla) permite retener la línea cuando un interno se halla comunicado con esta, reemplazando el 2 usado en el discado por pulsos para esta función. Sin no estuviera el botón de flash disponible en el teléfono, para producirlo, bastara con que únicamente se pulse la horquilla durante un lapso comprendido entre los 100 y 600 milisegundos, y luego liberarla.
Es muy importante al estar habilitado el flash, que cuando corte una comunicación, debe pulsar la horquilla por un lapso de tiempo superior a un segundo, caso contrario retendrá la línea. Si esto ocurre accidentalmente, levantar el auricular y colgar nuevamente el mismo con la debida demora mayor a un segundo.